



Nieuwsbrief

HV Woonbelang

Jaargang 2019 – no. 1



Huurders Vereniging Woonbelang

1994 - 2019

Van de voorzitter



door: Henk Dudok, voorzitter van Huurders Vereniging Woonbelang.

Huurders Vereniging Woonbelang 1994 - 2019

25 jaar opkomen voor de belangen van de huurders. Wij kunnen ons de vraag stellen "Is er iets bereikt wat voor onze achterban (u dus) meerwaarde heeft opgeleverd in het woongenot". Bij het 10 jarig bestaan van onze vereniging schreef de toenmalige voorzitter, dhr. Goof Akkermans, (Ik citeer): "Wij hebben geen geschiedenis geschreven, maar in deze periode heeft zich binnen de belangenbehartiging een behoorlijke landverschuiving voorgedaan". Deze ontwikkeling heeft zich in de daarna volgende jaren tot op heden voortgezet.



Het bestuur van de vereniging is er trots op dat er in de geest van de belangenbehartiging vele zaken tot stand zijn gekomen die voor onze huurders het woongenot hebben verbeterd. Wij zijn ook een belangrijke partner in het overleg met de Gemeente aangaande huisvesting voor de sociaal zwakkeren.

Ik wil hier toch een tweetal zaken voor het voetlicht halen die ons bestuur enige hoofdbrekens heeft gekost namelijk, de fusie tussen de Woningcorporaties Volksbelang en Goed Wonen en de problematiek bij WSG.

Gelukkig zijn we na goed overleg tussen onze huurdersvereniging en Woningcorporatie Woonvizier tot een akkoord gekomen dat niet heeft geleid tot bv. extra verhoging van de huren.

Als bestuur van onze huurdersvereniging zouden wij graag zien dat ons ledental zich in stijgende lijn gaat bewegen, want hoe meer leden hoe meer invloed.

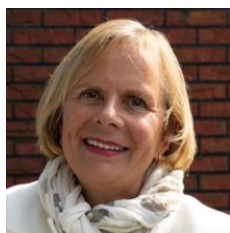
Er is nog heel veel te doen op het gebied van medezeggenschap voor huurders.

Wij zijn er van overtuigd, dat met hulp van u als huurder veel te bereiken valt.

Tot slot wil ik een dankwoord richten aan de Raad van Commissarissen, de directeur-bestuurder en het management van Woonvizier voor het veelal positieve overleg wat geleid heeft tot wederzijds vertrouwen en begrip.



25 jaar Huurdersvereniging: dat is een prachtige mijlpaal, een moment om bij stil te staan en te vieren.



door: **Ellen van Beijsterveldt-Niels, directeur bestuurder Woonvizioer**

In de afgelopen jaren is er ontzettend veel veranderd in de positie en rol van huurdersorganisaties. De huurdersorganisaties zijn nu een gelijkwaardige en volwaardige gesprekspartner in het overleg over lokale volkshuisvestelijke zaken en mede ondertekenaars van de prestatieafspraken die daarover gemaakt worden.

Als Woonvizioer zijn we daar erg blij mee: alles wat we doen is immers bedoeld voor de huurders en woningzoekenden in onze regio en hoe fijn is het dat we daar dan ook met onze huurdersvereniging over kunnen spreken.

Onze huurdersvereniging kent een groot aantal leden en dat is mooi. Toch zijn we met de huurdersvereniging op zoek naar manieren om nog meer huurders te betrekken bij de beleidskeuzes die wij als corporatie moeten maken. Hoe beter wij, Woonbelang en Woonvizioer, weten wat er leeft onder de huurders, hoe beter we dat ook kunnen meewegen in onze keuzes.

We zijn erg blij met de constructieve manier waarop we met elkaar omgaan; natuurlijk hebben we discussiepunten, dat hoort ook zo, daardoor worden we als Woonvizioer uitgedaagd om scherp na te denken over wat we doen en waarom we dat doen. We ervaren dat Woonbelang altijd met ons op zoek wil naar de oplossing en zich daar ook ten volle voor inzet. We realiseren ons dat we veel vragen van onze huurdersvereniging; denk daarbij bijvoorbeeld aan deelname aan werkgroepen, het bijhouden van kennis op het gebied van volkshuisvesting en regelgeving en het onderhouden van contacten met andere huurders. We vinden het fijn dat het bestuur van onze huurdersvereniging hier zo veel tijd en energie in steekt. Dat is van grote waarde voor onze samenwerking en maakt dat het prettig samenwerken is.

Mede namens alle collega's van Woonvizioer wil ik onze huurdersvereniging Woonbelang van harte feliciteren met haar jubileum en spreek ik de hoop uit dat we nog veel jaren op constructieve wijze mogen samenwerken.



Huurdersbelangenvereniging Woonbelang viert dit jaar haar vijftwintig jarig bestaan.

Namens de Raad van Commissarissen: proficiat met deze prachtige mijlpaal.



door: **Toon Kloet, Huurderscommissaris en vice-voorzitter RvC Woonvizier**

Sinds 2017 ben ik lid van de Raad van Commissarissen (RvC) als zogenoemde "huurderscommissaris". In woon al ruim 30 jaar in onze gemeente (eerst Hooge Zwaluwe, nu in Wagenberg) en vind het leuk en belangrijk om een bijdrage te leveren aan wonen in onze gemeente.

Dat probeer ik als huurdercommissaris in de RvC.

Maar wat doet een RvC en een huurdercommissaris ?

De RvC controleert het beleid en de uitvoering daarvan van wooncorporatie Woonvizier. De raad stelt de directeur/bestuurder aan en is de toezichthouder op het werk van Woonvizier. De RvC heeft vijf leden, twee daarvan zijn huurderscommissaris.

Wat doet een huurdercommissaris ? De beide huurderscommissarissen worden door de huurdersvereniging voorgedragen en kijken specifiek naar het belang van de huurders in de RvC. De huurderscommissarissen letten vooral op zaken als huurderstevredenheid, betaalbaarheid, beschikbaarheid en onderhoud van de ongeveer 2700 woningen. En daarvoor werken we samen met Woonbelang.

Samenwerking is belangrijk. Regelmatig is er overleg tussen Woonbelang en de huurderscommissarissen of met de RvC is zijn geheel. Deze overleggen Zijn constructief, tezamen staan we voor wonen in de gemeente Drimmelen en werken we aan het verder ontwikkelen van de woonmogelijkheden en het verbeteren van de corporatie.

In de afgelopen 25 jaar is veel gebeurd, in de maatschappij, maar ook in de woonsector. Denk aan een nieuwe woningwet, nieuwe technieken in de woningen, digitalisering. Maar denk ook aan de fusie tussen Volksbelang en Goed Wonen per 1 januari 2017 die heeft geleid tot een nieuwe eigentijdse organisatie: Woonvizier. Woonvizier heeft een klein deel van de collega corporatie WSG overgenomen, waardoor Woonvizier nu (bijna) de enige wooncorporatie is in onze mooie gemeente Drimmelen.

De afgelopen 25 jaar is de corporatie daarin steeds gesteund door een goede en krachtige huurdersbelangenvereniging. Ja, Woonbelang is krachtig. En dat is belangrijk, want de signalen die vanuit de vereniging komen zijn van groot belang voor Woonvizier om de kernopgave, het verhuren van 2700 woningen, zo goed mogelijk te doen.

Van de jaarlijkse ledenvergadering weet Woonbelang, naast een officieel deel, telkens weer een leuk stukje amusement te maken. Er zijn weinig huurdersverenigingen met dit soort activiteiten, relatief zo veel leden en een dergelijk constructief en actief bestuur.

Werken aan plezierig wonen en huurderstevredenheid is een doel, waarvan de RvC hoopt op een zelfde prettige samenwerking met Woonbelang,.

Graag nog zeker 25 jaar.

25 jaar belangenbehartiging voor huurders!

Na een vrij bewogen en moeilijke start, is het in de oprichtingsvergadering van februari 1994 gekomen tot de oprichting van een huurdersvereniging.

Vanaf die oprichting is er door het bestuur hard gewerkt aan zaken die voor de buitenwereld misschien minder interessant of niet zo zichtbaar zijn, maar die wel van grote invloed zijn geweest op waar we nu staan als Huurdersvereniging.

De ingebruikname in 2002 van ons kantoor aan de Korteweg 2 in Hooge Zwaluwe was een extra impuls om ons werk nog beter te doen.

Vanaf die tijd hoefden we niet meer te vergaderen op zolderkamertjes maar beschikken we over een ruimte waar we in alle rust kunnen vergaderen en veel werkzaamheden centraal kunnen regelen.

Op zich hebben we - ook in de afgelopen 25 jaar - de geschiedenis niet veranderd, zoals bij het 10-jarig bestaan de toenmalige voorzitter al zei, maar toch zijn er met name in de belangenbehartiging in de voorbije periode heel veel zaken in meest positieve zin veranderd. We hebben mede door de nieuwe Huurwet van 2015 dingen bereikt die destijds onmogelijk leken.

We zijn op een punt aangekomen waarvan we kunnen stellen dat we tot een volwaardige partner zijn uitgegroeid in volkshuisvestingsland Zeker waar het gaat om de belangenbehartiging van de huurders hebben we veel bereikt maar ook op andere vlakken, waaronder inspraak omtrent bepaalde beleidszaken bij de woningcorporatie.

Nú is het de normaalste zaak van de wereld dat we uitermate goed overleg hebben met de huidige woningcorporatie in onze gemeente,

de woningstichting Woonvizier, maar dat is in het verleden wel eens anders geweest.

Ook in de Raad van Commissarissen van woningcorporatie Woonvizier hebben twee afgevaardigden zitting namens onze 'Huurdersvereniging Woonbelang'.

Er zijn in die 25 jaar natuurlijk (en gelukkig) meer zaken met succes aangepakt en afgerond. We denken bijvoorbeeld aan een betere aanpak rondom onderhoud en renovatie van woningen, energiebesparing, de informatievoorziening, hulp en/of bemiddeling bij klachten en - heel belangrijk - onderhandelingen om de huur zo reëel mogelijk te houden.

Als huurdersbelangenvereniging zien we de toekomst vol vertrouwen tegemoet en we hopen dat vele nieuwe leden de weg naar onze Huurdersvereniging zullen vinden.

Dat ledenaantal vinden we, ondanks een hogere score dan landelijk, toch aan de erg lage kant. Daarom luiden we met regelmaat de klok om meer leden te werven, want niet zozeer de contributie opbrengst is belangrijk maar wel het aantal leden-huurders waarvoor we dit alles op vrijwillige basis doen.

Er is de komende tijd nog genoeg te doen voor onze vereniging zoals bijvoorbeeld het belangrijke thema 'Zorg en wonen' en het energiebeleid.

Wij spreken de hoop uit, dat we over de nodige middelen en faciliteiten kunnen blijven beschikken om onze huurders ook de komende decennia te kunnen voorzien van al wat nodig is voor een goede belangenbehartiging.

Het bestuur van Huurders Vereniging
Woonbelang

Huurders Vereniging Woonbelang 1994 – 2019

Het eerste initiatief om te komen tot een huurdersvereniging treffen we in december 1990 in Terheijden. De toenmalige gemeente Terheijden ontving die maand een verzoek om subsidie waarmee een haalbaarheids-onderzoek tot oprichting van zo'n vereniging zou kunnen worden uitgevoerd. Geschermd werd met de "Regeling bijdragen woonconsumenten en sociale vernieuwing".

26 maart 1991 antwoordt het gemeentebestuur dat zij in principe bereid zijn eventuele subsidiering te overwegen. Direct wordt duidelijk gesteld dat in een dergelijke huurdersvereniging geen bestuurders van Volksbelang mochten plaatsnemen. Belangen-verstrengeling moest direct voorkomen worden. De kosten van een haalbaarheids-onderzoek blijven toch voor uitstel zorgen. Pas in 1993, na interventie van de Nederlandse Woonbond, de inspectie Volkshuisvesting en subsidieverzoeken aan de gemeentes Terheijden en Made c.a. en woningstichting Volksbelang, kon het onderzoek plaatsvinden.

Woensdag 9 februari 1994 kan de huurdersvereniging officieel worden opgericht. Als naam werd gekozen voor Huurders Vereniging Terheijden en Made (HVTM). Tijdens een druk bezochte oprichtingsvergadering werd het volgende bestuur gekozen:

- Goof Akkermans, voorzitter.
- Wim Geppart, secretaris.
- Willem Oonincx, penningmeester.
- Piet de Bree, bestuurslid.
- Jos Dijck, bestuurslid.
- Ad Meijwaard, bestuurslid.
- Mike Petersen, bestuurslid.
- Loes Brugman, bestuurslid.

Meteen kon gestart worden met 303 leden.

Allerlei activiteiten werden de eerste jaren georganiseerd om zich niet alleen naar mogelijke nieuwe leden, maar ook naar de woningstichting en politiek te profileren. Uiteraard werd veel werk gemaakt van

individuele klachten van aangesloten huurders. Aannemers die betrokken waren bij renovatie en onderhoud konden soms rekenen op een pittige confrontatie met de bestuurders van de vereniging. Bestuurders die op hun beurt weer terug konden vallen op steun van de Nederlandse Woonbond.

In 1995 werd onder alle huurders van Volksbelang een groot tevredenheids-onderzoek verricht. De resultaten dienden nog jaren daarna als leidraad voor het te voeren beleid van de vereniging. Aangesloten werd bij landelijke acties tegen huurverhogingen die in de jaren van de vorige eeuw soms meer dan 6% per jaar bedroegen.

In mei 1999 sloten de heren O.L. Moens en G.S.A. Akkermans respectievelijk voorzitter van de Woningstichting Volksbelang en voorzitter van de huurdersvereniging, een convenant waarin de vereniging als volwaardige partner werd erkend.

Door de gemeentelijke herindeling van 1997 kreeg de nieuwe gemeente te maken met een tweede woningstichting binnen haar werkgebied: Goed Wonen uit Lage Zwaluwe. Vooral op initiatief van het bestuur van woningstichting Goed Wonen kwam in maart een gezamenlijke huurdersbelangenvereniging tot stand die verder ging onder de naam HV Woonbelang. Het bestaande bestuur van HVTM werd met twee Zwaluwse vertegenwoordigers uitgebreid. Direct werd ook met Goed Wonen een samenwerkingsovereenkomst getekend. In Hooge Zwaluwe kon in de voormalige brandweerkazerne zelfs een eigen kantoor in gebruik worden genomen. Vrijdag 17 april 2009 kon op feestelijke wijze het vijftienjarige jubileum van de vereniging worden gevierd.

In 2014 werd het twintig jarig bestaan gevierd. Allereerst was er op woensdag 12 maart 2014 een thema avond met onze zusterverenigingen uit West-Brabant,. Op vrijdag 25 april 2014 was de feestelijke algemene ledenvergadering. Op vrijdag 9 mei

2014 was de feestavond in het Trefpunt in Made en op vrijdag 16 mei 2014 was de receptie voor het 20-jarig bestaan en tevens werd het afscheid gevierd van Goof Akkermans die na een periode van maar liefst 20 jaar besloten had om de voorzittershamer in te leveren. Hulde hiervoor om zo'n lange periode als boegbeeld van de vereniging te hebben gediend.

Tijdens de ledenvergadering van 25 april 2014 werd Henk Dudok uit Lage Zwaluwe als nieuwe voorzitter gekozen.

De laatste jaren is er mede door de nieuwe Huurwet van 2015 veel veranderd. Er wordt van het bestuur steeds meer professionalisering verwacht zodat we tegenwoordig steeds vaker deskundigen moeten inhuren. We zijn volwaardige partij met besprekingen bij de woningcorporatie en de gemeente Drimmelen (o.a. prestatie

afspraken) Het gehele duurzaamheidsproces zal ook veel tijd van het bestuur gaan vergen.

Het huidige bestuur bestaat uit:

- Henk Dudok, voorzitter.
- Mario Marijnissen, secretaris.
- Ed van Leent, penningmeester.
- Marius Diepstraten, klachtencoördinator.
- Dick van Amelsvoort, 2^e secretaris.
- Bertus Bogaers, bestuurslid.
- Jannie Brochard, bestuurslid.

Daarnaast zijn in de afgelopen 25 jaar ook nog bestuurslid geweest: J. Vrolijk, L. Buijs, P. de Groot, H. van Loon, G. Thijssen, M. Bax-Mulder, A. Kooyman, J. Kamp, J. de Bar, C. Looman en J. Marijnissen

Op **vrijdag 26 april 2019** wordt het 25 jarig jubileum op gepaste wijze gevierd.

We beginnen om 19.30 uur met de Algemene Ledenvergadering in de Korenbeurs. De zaal gaat om 19.00 uur open en u kunt een kop koffie of thee drinken (uitnodiging is afzonderlijk bijgevoegd).

Om 21.00 uur zal de feestavond gaan plaatsvinden. De bekende cabaret/muziekgroep "Kwartjesvolk" zal voor het entertainment zorgen. Het feestje wordt om 23.30 uur afgesloten.

U moet zich **voor 19 april** inschrijven voor deze feestavond waarvoor ook een kleine bijdrage in de kosten wordt gevraagd. Dit inschrijfformulier is tevens bijgevoegd als bijlage.

U bent allen van harte welkom.

Huurders Vereniging



Kantoor:

Korteweg 2

4927 AE

Hooge Zwaluwe

Telefoon:

0168-482208

E-mail:

Info@hvwoonbelang.nl

Website:

www.hvwoonbelang.nl

Bestuur:

Henk Dudok, voorzitter

Mario Marijnissen, secretaris

Ed van Leent, penningmeester

Marius Diepstraten, klachtencoördinator

Bertus Bogaers, bestuurslid

Jannie Brochard, bestuurslid

Dick van Amelsvoort, 2^e secretaris

Verenigingsinformatie

Aanmelden als lid:

U bent lid van onze vereniging nadat wij uw schriftelijke aanmelding hebben ontvangen en een incasso machtiging voor de verschuldigde contributie van € 6,00 per jaar aan ons heeft verstrekt.

Dit kan via de machtigingskaart uit onze folder.

Afmelden lidmaatschap:

Wanneer u zich wilt afmelden als lid van onze vereniging, blijft u gedurende het lopende kalenderjaar nog lid en dus ook contributie plichtig. Een eventuele afmelding dient **schriftelijk of via e-mail** plaats te vinden en dient gericht te worden aan ons kantooradres of aan ons e-mailadres .

Klachtencoördinatoren:

Als u een klacht heeft die naar uw mening door de woningcorporatie niet of niet afdoende is opgelost, dan kunt u dit aan ons kenbaar maken door:

- Het klachtenformulier op onze website in te vullen, of
- Telefonisch uw bericht met naam, adres en telefoonnummer op ons antwoordapparaat in te spreken, of
- Het privénummer van één van de klachtencoördinatoren te bellen.

Voor de huurders van voorheen Goed Wonen is dat waarnemend klachtencoördinator de heer H. Dudok (0168-482933).

Voor de huurders van voorheen Volksbelang is onze klachtencoördinator de heer M. Diepstraten (0162-683648).

Bereikbaarheid:

Het kantoor van Huurders Vereniging Woonbelang is gevestigd aan de Korteweg 2, 4927 AE Hooge Zwaluwe.

We zijn telefonisch bereikbaar via ons antwoordapparaat onder nummer: 0168-482208. U kunt een boodschap inspreken, waarna u zo snel mogelijk wordt teruggebeld. Het werkt sneller door een e-mail te sturen naar: info@hvwoonbelang.nl.