

HUURDERS VERENIGING WOONBELANG

Algemeen jaarverslag Huurders Vereniging Woonbelang 2018



Mario Marijnissen, secretaris

14-4-2019



Samenstelling bestuur

Het bestuur bestond per 22 april 2018 uit de volgende leden:

Naam:	Functie:
Dhr. H.C. Dudok (Henk)	Voorzitter
Dhr. M.H.M. Marijnissen (Mario)	Secretaris
Dhr. H.P. van Leent (Ed)	Penningmeester
Dhr. L.H.M. Bogaers (Bertus)	Bestuurslid
Mevr. J. Brochard (Jannie)	Bestuurslid
Dhr. M.G. Diepstraten (Marius)	Klachtencoördinator
Dhr. D. van Amelsvoort (Dick)	2 ^e secretaris / notulist
Dhr. C. Looman (Cas)	2 ^e penningmeester / ondersteuning ledenadm.

Daarnaast hebben we ondersteuning van Ronald Buijs uit Lage Zwaluwe. Ronald is verantwoordelijk voor onze website. Kees Loonen uit Wagenberg verzorgt de ledenadministratie. Cas Looman is tussentijds afgetreden.

Ledenbestand

In 2018 hadden we zowel aan het begin als aan het eind een gelijk aantal leden (722).

Verdeeld over de woonkernen:

Woonkern:	Aantal DAEB woningen:	Aantal niet DAEB woningen:	Overige ruimtes:	Aantal leden HV WB:	In %:
Drimmelen	31	0	0	12	38.7%
Made	1223	34	72	299	24.4%
Terheijden	538	1	0	165	30.7%
Wagenberg	126	0	0	54	42.9%
H. Zwaluwe	127	0	2	33	26.0%
Lage Zwaluwe	458	18	10	129	28.2%
Moerdijk	75	0	0	14	18.7%
Overige				7	
TOTAAL	2578	53	84	722	28.0%

De overige ruimtes zijn commerciële of overige ruimtes zoals garages, parkeerplaatsen, kinderopvang e.d. DAEB woningen zijn sociale huurwoningen. Niet DAEB woningen zijn geliberaliseerde huurwoningen (woningen die een huurprijs hebben boven de € 710,68 – met ingang van 2019 € 720.42).

Klachtencoördinatie

Er zijn twee bestuursleden van onze huurders vereniging actief om, indien nodig, de leden te ondersteunen, adviseren en te bemiddelen bij eventuele problemen tussen huurder en verhuurder. Binnen onze huurders vereniging noemen we deze collega's klachtencoördinatoren. Een uniek

concept bij huurdersbelangen verenigingen, dat zijn waarde heeft bewezen en dus van wezenlijk belang is voor onze vereniging.

Marius Diepstraten vervult deze functie voor de kernen Wagenberg, Terheijden, Made en Drimmelen. Henk Dudok neemt deze functie waar voor Hooge- en Lage Zwaluwe en Moerdijk. We zijn nog druk bezig met het zoeken naar een geschikte persoon die de functie van klachtencoördinator van Henk wil overnemen.

Bij klachtenbemiddeling is het natuurlijk wel van belang dat de huurder eerst contact opneemt met woningstichting Woonvizier. Als ze er samen niet uitkomen, kan de klachtencoördinator om hulp gevraagd worden. Daarnaast is niet elke klacht terecht en serieus. Onze klachtencoördinatoren zullen dit op een deskundige en objectieve wijze bekijken. De klachtencoördinatoren bezoeken regelmatig cursussen en bijeenkomsten om onze huurders nog beter van dienst te kunnen zijn.

Overleg

Overleg is een belangrijk en noodzakelijk onderdeel voor ons bestuur en nodig om de belangenbehartiging voor onze huurders goed uit te kunnen voeren. Daarnaast biedt dit de mogelijkheid om op de hoogte te blijven van actuele zaken op volkshuisvestigingsgebied.

Naast het vele overleg m.b.t. de fusie zijn er in 2018 weer volop besprekingen geweest met diverse partijen waarvan die met de directie van woningcorporatie Woonvizier en hun Raad van Commissarissen de belangrijkste waren. Daarnaast is er regelmatig overleg met de Woonbond (het overkoepelend orgaan van huurders verenigingen).

Ons bestuur kwam in 2018 in totaal acht keer voor een bestuursvergadering bijeen. Aan deze vergaderingen ging meestal een bijeenkomst van het dagelijks bestuur van onze vereniging vooraf.

Met Woningstichting Woonvizier is er ook periodiek overleg over allerlei zaken die ons als huurders aangaan. Dit overleg wordt door alle partijen als zeer positief ervaren, hoewel we het niet altijd met elkaar eens zijn.

Dit jaar heeft er ook weer een voor- en najaarsoverleg plaatsgevonden, waarbij zaken als het ondernemingsplan, het werkplan, de begroting, de jaarrekening en een overzicht van de stand van zaken betreffende diverse projecten aan de orde komen.

Het jaar 2018

Onze activiteiten in 2018 waren onder meer:

- Belangenbehartiging voor onze leden.
- Klachtenbemiddeling voor onze leden.
- Algemene contacten met de Woonbond algemeen en die over de fusie in het bijzonder.
- Contact met directie en Raad van Toezicht.
- Bijwonen van Provinciale vergaderingen of regionale bijeenkomsten van de Woonbond.
- Bijwonen van diverse cursussen van de Woonbond.
- Bestuursvergaderingen.
- Landelijke huurdersdag.
- Het organiseren van de jaarvergadering in Wagenberg.
- Zitting in diverse commissies:

- Scheiden Wonen en Zorg
- Participatie
- Prestatieafspraken
- Duurzaamheid
- Nieuwe voorzitter RvC
- Instellen van bewonerscommissies

Voor 2019 hebben we een 4-tal extra onderwerpen op de agenda gezet:

- Instelling van huurderscommissies in alle kernen van het werkgebied van Woningstichting Woonvizier.
- Bewonerscommissies instellen in Woon-Zorg complexen (o.a. in de Wijngaard en de Ganshoek).
- Studie naar een andere vorm van de verenigingsstructuur.
- Duurzaamheid.
- Vinden nieuwe bestuursleden.

Dit zijn allemaal ingrijpende onderwerpen die zeker ook nog in 2020 zullen doorlopen.

Hooge Zwaluwe, 22 april 2019..

Mario Marijnissen,
Secretaris.